



通过圣天诺EMS实现业务和公司目标

益处

- 集中式许可管理界面：
圣天诺 EMS带有供应商和终端用户入口，
能为合作伙伴和分销商提供更高的可见性。

“每个人都知道有问题，但是如果不能获得全面认识，没有人会认为这是自身需要解决的问题。”

—— David DiMillo, SafeNet资深软件许可顾问和前IBM许可战略师

背景

技术领域的多项重大变化极大地改变了当今的许可认证工作。应用程序的使用方式也愈发多样化，终端用户的预期要求也在不断提高。如果没有一套权限管理系统，公司就不能保持前沿竞争优势，因为他们的后台办公系统和内部流程是未得到优化的。对权限进行管理可以简化内部流程，从而极大地改进终端用户许可相关的交互体验和诸多其他体验。继续阅读并了解SafeNet权限管理系统圣天诺 EMS如何帮您的公司节省更多时间、金钱和资源。

圣天诺 EMS是一套用于管理并自动执行所有许可活动的集中式系统，这些许可活动包括：权限生成、登记、激活和许可分配。它为软件发行商提供了跨多中产品和后台系统的全面的许可视图和报告，同时为终端用户提供了简单易用的自助服务选项，便于他们管理自身权限和许可。

如果您公司准备就绪，圣天诺 EMS也可以按托管版本进行安装，SafeNet的云许可和权限管理解决方案**圣天诺 Cloud**会为该版本提供支持。

实现成功的第一步就是要确保您的后台系统和内部流程尽可能透明。部门以筒仓方式开展工作时，会造成冗余和混淆，这会极大地影响客户体验。

圣天诺EMS让组织机构更加明晰地了解权限的规划，提升对整个授权生命周期的管理效率：

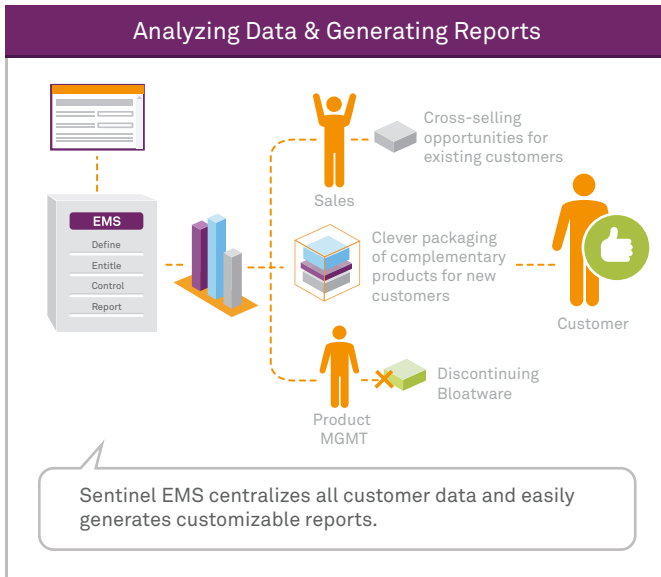
精简优化您的后台办公 —— 您是否仍在持续地投入资源以维护诸多从并购公司获取或那些自己开发的许可技术？杂乱的系统是很笨拙的，很容易出错，而且不能适应当今不断发展的许可情境的要求。

创建终端用户权限 —— 您的客户服务和技术支持人员是否能提供有关客户所用产品及其使用权限的精确且最新的信息？如果不能快速轻松地访问信息，与客户的沟通就很可能中断，这会让客户感到困惑并且不满。

采用圣天诺 EMS，一名终端用户的权限是一个通用标记，在整个公司内都与客户捆绑在一起，这样便于客服、技术支持和销售人员进行沟通，及时解答客户咨询。

基于角色的控制设置 —— 是否有一种在您公司内多个部门间实时共享客户许可信息的方法？采用圣天诺 EMS，公司员工可以从一个基于网络的端口轻松访问并更新终端用户权限情况，这样为整个公司内员工提供了对客户情况完全认知。而且，圣天诺 EMS控制设置提供了一种基于用户访问对这些权限进行管理的安全方法。这是根据客户需求保留客户信息的最佳方法。

一旦这些功能部署就位，您可以获得诸多有用的工具，以一种灵活自动且客户友好的方式在整个许可生命周期内交付并维护终端用户许可。



Maintaining current customers:

Customer satisfaction – the customer portal provides an easy interface, whereby end users can view the status of their account, trial new products and receive renewal subscription updates.

Cost savings – Sentinel EMS generates reports, identifying the most popular products and features, up-sell and cross-sell opportunities, and bloatware.

Time savings – once an order is placed, Sentinel EMS generates an email to the customer so that they may activate and begin to use their product immediately. Sentinel EMS stores customer data submitted during the registration process and updates ERP and CRM systems accordingly. Revenue is recognized instantaneously!

To learn more about how Sentinel EMS can improve internal workflows and seamlessly integrate into your back-office, please view our other two supplements within this series:

→ Improving Your Customer Experience with Sentinel EMS

→ A Simple Integration Process for Streamlining Your Back-office Systems with Sentinel EMS

Contact: For all office locations and contact information, please visit www.safenet-inc.com

Follow Us: www.safenet-inc.com/connected

©2011 SafeNet, Inc. All rights reserved. SafeNet and SafeNet logo are registered trademarks of SafeNet. All other product names are trademarks of their respective owners. FB (EN) 10.27.11