

# 圣天诺® EMS

## 圣天诺许可和授权管理 – 推动业务发展的灵活解决方案

高度可扩展的基于网络的企业许可和授权管理解决方案



### 特性:

#### 集中许可管理界面

- 基于角色的供应商门户
- 终端用户自助服务门户
- 对合作伙伴和分销商更高的可见性

#### 数据收集和报告

- 简单终端用户合规性报告
- 终端用户数据收集
- 定制许可激活跟踪和报告
- 商业智能

#### 灵活的系统整合

- 现代后台办公整合选项
- 许可生成器不可知设计

#### 许可和实施功能的简化

- 许可实施和传送自动化
- 快速轻松的产品配置
- 分离的授权创建和激活功能

圣天诺 EMS是一套基于网络的软件权限管理方案，为软件开发商（或发行商）提供了一套集中化管理工具，实现对许可和授权的全程管理，并可与开发商（或发行商）后台办公系统集成，同时提供多种数据收集和报告工具。这些功能让您能够改进业务流程，从而提升终端用户体验，并实现利润最大化。圣天诺EMS的简单易用、实用的功能性设计和卓越的兼容性，使软件开发商可以轻松部署，合作伙伴和最终用户可以方便地使用。

#### 集中化的许可管理界面

圣天诺 EMS可以通过为开发商各部门、合作伙伴和终端用户提供一个集中许可管理界面来改进软件生命周期管理能力，降低支持成本，提升终端用户体验。

- **基于角色的管理门户** – 轻松地创建、执行和管理用户、分配角色和授权，实现客户服务、销售、市场营销、生产交付、产品管理等部门能够充分利用一套系统，来改善客户关系，管理产品生命周期。
- **提高对合作伙伴和分销商的可见性** – 让您的合作伙伴和分销商有权分配产品授权，同时增强对其控制能力。EMS对渠道提供了基于消费进行跟踪和收费的功能。
- **终端用户自助服务门户** – 让终端用户自助购买、激活、更新、升级、重新分配和退回产品及其许可，无需联系您的客户支持团队，降低支持成本，提升用户体验。

#### 许可和交付功能的简化

- 圣天诺 EMS帮助客户简化了在整个许可生命周期内人工且耗时的操作、合规性和报告功能。许可交付、激活和管理的自动化让客户能够最大程度地提高利润率并改进业务运行。
- **自动化的许可交付和传送** – 自动化的许可交付功能，最大程度减少耗时的人工数据输入和跟踪功能，消除错误、节约时间，减少交付成本。
- **快速轻松的产品配置** – 让生产交付部门、客户和分销商无需联系IT或工程部门即可快速轻松地构建和部署新产品包和许可模型，降低开发和库存成本，同时缩短上市时间。
- **授权创建和授权激活的分离** – 圣天诺 EMS的批量授权功能，可以减少不必要的发行频率，有效简化您或分销商的交付及发行成本。批量授权让软件供应商可以创建大批产品授权，将不同的授权ID直接印制在产品包装盒上，无需再对小批量产品版本生产不同产品包装。批量授权同样也可以让软件开发商在销售之前，将软件提供给分销商和用户，在授权激活时向其收取费用，为软件供应商、分销商和终端用户简化了实施程序。

#### 数据收集和报告

圣天诺 EMS可以提供数据收集和报告功能，该功能允许软件开发商更加精确地预测其软件更新、升级的收入和预算数字，同时可以了解产品部署和使用的方式，从而实现更为有效的产品营销、销售和管理。

- **终端用户合规性报告** – 用简明的授权跟踪和报告工具提升客户使用体验，该工具确保终端用户避免在不经意间超出付费许可用途。

- **终端用户数据收集** – 圣天诺 EMS提供的最终用户接口门户，可以帮助软件开发商收集最终客户信息。传统上来看，软件开发商不能访问（或只能限制访问）其终端用户的产品，最常见的联系方式只是与采购人员或IT人员沟通。借助圣天诺 EMS，软件供应商可以要求终端用户在产品激活之前完成一套注册步骤。这是完全可定制的功能，软件供应商可以决定从终端用户处收集哪些信息，比如职位、位置、电子邮件地址以及其他更多信息，从而提高营销、销售和客户服务水平。
- **定制化许可跟踪和报告** – 通过使用灵活的产品使用情况跟踪和报告工具，圣天诺 EMS可以在整个产品生命周期内改进客户支持、市场营销和销售工作，从而提高每名客户的价值，降低运行成本。
- **实现商业智能化** – 充分利用EMS的分析报告功能，识别、尝试并实施新的、更为有效的产品打包策略、定价策略和分销模型，抢占新的市场，最大程度提高收益。

### 灵活的系统整合

圣天诺 EMS能够完全无缝地与SafeNet 圣天诺 RMS进行整合，同时从架构上支持其他任何许可系统。圣天诺 EMS为您提供了一种对分散的许可系统进行集中管理的方式，同时为员工、合作伙伴和终端用户提供了一个一致的界面。

- **现代后台办公整合选项** – 与您的ERP和CRM系统直接整合或通过最大程度上利用现代系统内通信功能（如ESB），从而减少甚至消除耗时的人工操作程序。
- **许可生成器不可知设计** – 简化实施程序、简化复杂的收购兼并操作，只需一套管理系统即可集中管理您所有的许可生成器和实施技术。

### 与圣天诺 RMS组合成一套完整的企业软件许可和管理解决方案

通过与圣天诺 RMS（这是SafeNet公司开发的业内领先的灵活的企业许可实施解决方案）组合使用，圣天诺 EMS可以为许可管理和强化提供一套完整的解决方案。圣天诺 RMS是一套丰富的、强调灵活性和可扩展性的企业许可管理套件。圣天诺 RMS为任何需要的许可模型（从单机许可、并发许可、计量许可到面向服务的许可）提供支持。圣天诺 RMS已经被很多业界知名的软件企业和设备制造商使用，用于管理软件、硬件系统及公司网络应用的不同授权，圣天诺 RMS支持多种操作系统和平台。

### 专业服务和专业技术支持

我们有SafeNet专业服务团队帮您规划并实施圣天诺 EMS，让您在最佳时间框架下实现圣天诺 EMS解决方案的收益。SafeNet技术服务机构为我们的客户提供了世界范围的电话、电子邮件和基于互联网的支持。我们的SafeNet服务保障措施确保您能持续地获得最高水平的服务。

### 技术规范

#### 操作系统:

- Windows 98/ME（仅客户端）
- Windows 2000专业版
- Windows XP 专业版/2003/2008（32位和x64）
- Windows Vista（32位）
- Windows Vista（64位），使用Intel EMT 64位处理器或AMD 64位处理器

#### Java运行环境:

- Java SE Runtime Environment 6u10或更高版本

#### Apache Tomcat 6服务器

- Apache Tomcat 6作为服务器或提供服务

#### Microsoft SQL Server 2005或2008

- 您可在本地或远程计算机上安装Microsoft SQL Server 2005/2008。

#### 网络浏览器

- Internet Explorer 7或更高版本
- Firefox 3.0或更高版本